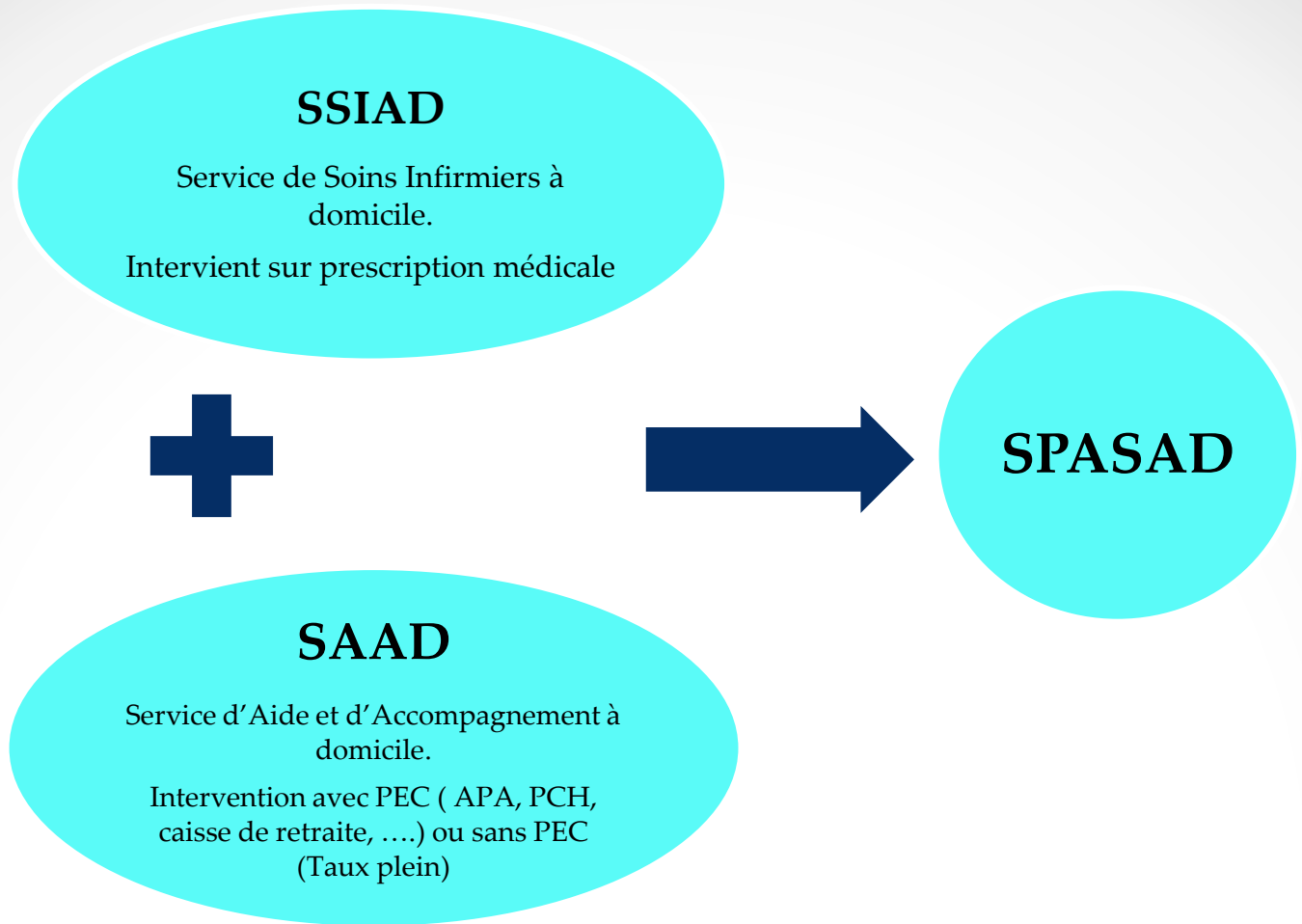


Livret d'Accueil

Service Polyvalent d'Aide
et de Soins A Domicile « Gâtine »
(S.P.A.S.A.D)



Vous bénéficiez de services fournis par :



Le Service Polyvalent d'Aide et de Soins À Domicile (SPASAD) « Gâtine » , véritable trait d'union entre vos prestations SAAD et SSIAD associe et coordonne ces services. Il a pour but de vous simplifier les démarches en

- ✓ coordonnant les plannings d'interventions,
- ✓ partageant les informations nécessaires,
- ✓ utilisant des outils de travail communs.

Une visite d'admission au SPASAD est organisée par l'infirmière coordinatrice du SSIAD en lien avec le SAAD .

Un **interlocuteur unique**, infirmier du SSIAD ou responsable du SAAD est chargé du suivi de votre situation. Ils élaboreront, avec votre participation, votre **Projet Individualisé d'Aide d'Accompagnement et de Soins** en fonction de vos attentes et de vos besoins. Ce projet vous sera remis.

Missions du SPASAD :

- ✓ Offrir une prestation simplifiée avec un interlocuteur unique et une prestation globale coordonnée.
- ✓ Contribuer à éviter des hospitalisations ou des hébergements en établissement et favoriser le retour à domicile après une hospitalisation.
- ✓ Entretenir une étroite collaboration avec les autres professionnels susceptibles d'intervenir.
- ✓ Repérer les fragilités et mettre en place des actions individuelles ou collectives de prévention

Charte de fonctionnement entre les services :

Les différents services membres du SPASAD s'engagent à :

- ✓ Agir en observant des valeurs garantissant votre respect : être à l'écoute de vos attentes, s'adapter à vos habitudes et rythme de vie, s'assurer de votre consentement, faire preuve de rigueur professionnelle et d'honnêteté.
- ✓ Echanger les données à caractère personnel et strictement nécessaire entre les professionnels qui vous entourent en respectant le cadre règlementaire strict. Pour ce nous vous demanderons votre consentement.
- ✓ S'assurer que le service d'origine concerné, dans le cas où vous souhaiteriez changer de prestataire a bien été prévenu. Votre interlocuteur unique s'en chargera.
- ✓ Solliciter, dans un souci d'amélioration continue, votre avis sur la qualité des services. Il sera recueilli à minima une fois par an.

Vous trouverez dans les livrets d'accueil des services concernés des informations précises concernant vos droits et obligations, notamment :

- ✓ *la procédure de recours possible à un tiers extérieur en cas de litige,*
- ✓ *la charte de droits et liberté de la personne âgées en situation de handicap ou de dépendance (FNG version révisée de 2007).*

Coordonnées de votre interlocuteur acteur du SPASAD

Interlocuteur :

Service:



Notes:

Pour toute information concernant les offres de votre territoire, vous pouvez utiliser le numéro :

Info Séniors en Deux-Sèvres

05.49.06.63.63